



İlke Azade Sel

Mimar Sinan Güzel Sanatlar
Üniversitesi
Şehir ve Bölge Planlama

İdil Çakıroğlu

Mimar Sinan Güzel Sanatlar
Üniversitesi
Endüstriyel Tasarım

PROJE HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Bu çalışmada, İstanbul'a gelen iki turistin şehirdeki ulaşımında karşılaştıkları sorunlar incelenmiştir. Araştırma, turistlerin havaalanından şehir merkezine ulaşım, toplu taşıma araçlarının kullanımı ve dil bariyerleri gibi konularda yaşadıkları zorlukları ele almaktadır. Özellikle, turistlerin toplu taşıma sisteminin karmaşıklığı, bilet temini ve yönlendirme eksiklikleri gibi sorunlarla nasıl başa çıktıkları üzerinde durulmuştur. Bu inceleme, İstanbul'un turistik çekiciliğine rağmen, yabancı ziyaretçilerin şehir içi ulaşımında karşılaştıkları engelleri ve bu engellerin turizm deneyimi üzerindeki etkilerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Elde edilen bulgular, İstanbul'da turistlerin ulaşım deneyimlerinin iyileştirilmesi için gerekli düzenlemelere ışık tutacaktır.

Diyaloglar

"Bir gün, otobüsle Boğaz turu yapmak istedik. Ancak durakta beklerken hangi otobüsün geçeceğini ve ne zaman geçeceğini tam olarak anlayamadık. Durağa gelen ilk otobüse binip binmemek konusunda kararsız kaldık. Birkaç kişiye sordüğümüzda otobüsün doğru olduğunu öğrendik ama otobüs doluydu ve ayakta seyahat etmek zorunda kaldık."

"Bir gün de Taksim'den Kadıköy'e gitmek istedik. Metro kullanmamız gerektiğini biliyorduk ama hangi hattı kullanacağımızı karıştırdık. Metro haritasını incelemeye çalıştık, ama bazı istasyon isimlerini telaffuz etmekte zorlandık ve yanlış bir hatta bindik. Yanlış yöne gittiğimizi fark ettiğimizde biraz endişelendik ama hemen inip doğru hattı bulduk."

"Bir başka gün, tramvay kullanmak istedik. Ancak İstanbulkart veya Akbil almayı unuttuğumuzu fark ettik. Gişeye gittik ama gişe görevlisi sadece Türkçe konuşuyordu ve ne yapmamız gerektiğini anlamadık. Sırada bekleyen bir başka yolcu bize yardımcı oldu ve İstanbulkart almamıza yardımcı oldu. Kartı nasıl dolduracağımızı öğrendikten sonra tramvaya bindik. İlk başta biraz zorlandık ama yine de yolculuğumuz sorunsuz geçti."

"İlk hedefimiz Sultanahmet'e gitmekti. Haritamızı açtık, otobüs duraklarını inceledik ama hangi hattı kullanacağımızı anlayamadık. Bir otobüse bindik ve şoföre Sultanahmet'e gitmek istediğimizi söyledik. Şoför bizi anlamadı, biz de biraz panikledik. Birkaç durak sonra indik ama hala neredeyiz bilmiyorduk. Google Maps'e güvenip yürümeye başladık ama ara sokaklarda kaybolduk. Neyse ki, yerel biri yanımıza geldi ve İngilizce konuşarak bize yardımcı oldu. Kendisinin de Sultanahmet'e gittiğini öğrenince birlikte yürüdük ve sonunda doğru yere ulaştık."

Idyll, 25 yaşında gezgin, Fransız

Elle, 25 yaşında gezgin, İtalyan

Toplu Taşıma ile İlgili Sorunlar

Dil Bariyeri: Toplu taşıma araçlarında ve duraklarında İngilizce bilgi eksikliği, turistlerin yön bulmasını zorlaştırabilir.

Karmaşık Ulaşım Ağı: Metro, tramvay, otobüs ve vapur hatlarının birbirine bağlantıları karmaşık olabilir, hangi hattı kullanacaklarını anlamakta zorlanabilirler.

İstanbulkart veya Akbil Kullanımı: İstanbulkart veya Akbil edinme ve doldurma işlemleri turistler için kafa karıştırıcı olabilir.

Yoğunluk: Özellikle pik saatlerde toplu taşıma araçlarının aşırı kalabalık olması, turistler için rahatsız edici olabilir.

Gecikmeler ve Trafik: Otobüsler ve dolmuşlar yoğun trafikten etkilenebilir, bu da zamanında varışları engelleyebilir.

Durak ve İstasyon Bilgilendirmesi: Durak ve istasyonlardaki yönlendirme levhalarının yetersiz veya anlaşılması zor olması.

Yanlış Bilgi veya Yönlendirme: Yerel halk veya görevlilerle yaşanan iletişim sorunları nedeniyle yanlış yönlendirilme riski.

Bilet ve Ücret Sistemi: Tek seferlik biletlerin sınırlı yerlerde satılması veya bilet makinelerinin bozuk olması.

Yürüyüş ile İlgili Sorunlar

Kaldırım ve Yaya Yolu Eksikliği: Bazı bölgelerde yaya yollarının dar veya yetersiz olması. Kaldırım işgali: Kaldırımların dükkanlar, tezgahlar veya araçlar tarafından işgal edilmesi.

Trafik Kuralları: Sürücülerin yayalara öncelik vermemesi ve trafik kurallarının yeterince uygulanmaması.

Güvenlik: Bazı bölgelerde yayalar için yeterli aydınlatma ve güvenlik önlemlerinin bulunmaması.

Yokuş ve Merdivenler: İstanbul'un coğrafi yapısı nedeniyle yokuş ve merdivenlerin yayalar için zorluk oluşturmaması.

İşaretleme ve Yönlendirme Eksikliği: Turistik yerler arasında yürürken yeterli yönlendirme ve işaretlemelerin olmaması.

Çapraz Geçişler: Yaya geçitlerinin yetersiz olması ve güvenli bir şekilde karşıdan karşıya geçmenin zor olması.

Harita ve Navigasyon Sorunları: GPS ve harita uygulamalarının dar sokaklarda veya kapalı alanlarda doğru bilgi vermemesi.

Öneriler

1. Kapsamlı Ulaşım Planlaması: Ulaşım modlarının entegrasyonunu iyileştirmek ve toplu taşıma kapasitesini artırmak için kapsamlı bir ulaşım planlaması yapılmalı.

2. Yaya Dostu Çözümler: Yaya yollarının genişletilmesi, yaya geçitlerinin iyileştirilmesi ve yaya öncelikli bölgelerin artırılması önemlidir.

3. Bilgilendirme ve Yönlendirme: Yabancı turistler için daha fazla dil seçeneği sunan bilgilendirme ve yönlendirme sistemleri geliştirilmeli.

4. Erişilebilirlik: Engelli erişimine uygun düzenlemeler ve yaşlılar, çocuklar için daha güvenli alanlar oluşturulmalı.

5. Yeşil Alanlar ve Dinlenme Noktaları: Şehir genelinde yeşil alanlar ve dinlenme noktaları artırılmalı ve mevcut olanlar iyileştirilmelidir.