



KONUT

İstanbul'da 2022 yılında 260 bin konut satıldı.

İstanbul'da 2022 yılında 259 bin 654 konut satıldı. 2022 yılında konut satışlarının %72,6'sı ikinci el satışlarda gerçekleşirken %27,4'ü ilk el satışlarda gerçekleşti. Türkiye'de ise 2022 yılında 1 milyon 485 bin 622 konut satışı gerçekleşti. 2022 döneminde Türkiye'deki toplam konut satışlarının %69'u ikinci el, %31'i ise ilk el olarak gerçekleşti. 2022 döneminde İstanbul'da gerçekleşen satışlar bir önceki yıla göre %6, Türkiye genelinde ise %0,4 azaldı.

Dönem	Toplam Satışlar	İkinci El Konut Satışları	İlk El Konut Satışları
2022	259.654	188.602	71.052
2021	276.223	201.072	75.151

İstanbul'da 2022 yılında konutların %18,5'i ipotekli olarak satıldı.

2021 döneminde İstanbul'da yapılan toplam konut satışlarının %22,3'ü ipotekli olarak gerçekleşirken 2022 yılında ipotekli konut satışının payı %18,5 oldu. 2022 yılında ikinci el ipotekli konut satışı bir önceki yıla göre %21,7 azalırken sıfır ipotekli konut satışı %21,9 azaldı. Türkiye genelinde 2021'de toplam satışlar içindeki payı %19,7 olan ipotekli satışının 2022'de payı %18,9 oldu.

2022 döneminde konut satışlarının %67,4'ü Avrupa Yakası'nda gerçekleşti.

2022 döneminde konut satışlarının %67,4'ü Avrupa Yakası'nda, %32,6'sı ise Anadolu Yakası'nda gerçekleşti. Avrupa Yakası'nda gerçekleşen konut satışları bir önceki yıla göre %0,5 azalırken, Anadolu Yakası'nda %15,7 azaldı. İstanbul'da ilçelere göre konut satışlarına bakıldığında 2022 döneminde bir önceki yıla göre en yüksek artış %74,5 ile Esenler ilçesinde gerçekleşti.

2022 döneminde yabancılara yapılan konut satışlarının %37'si İstanbul'da gerçekleşti.

2022 yılında İstanbul'da yabancılara yapılan konut satışları bir önceki yıla göre %5,7; Türkiye genelindeyse %15,2 azaldı. Bu dönemde Türkiye'de yabancılara yapılan toplam konut satışlarının %37'si İstanbul'da gerçekleşti.

Kasım ayında yeni konut fiyatları bir önceki yılın aynı dönemine göre İstanbul'da %180,3, Türkiye genelinde %164,8 arttı.

İstanbul'da 2022 Kasım itibarıyla yeni konut fiyatları bir önceki yılın aynı dönemine göre %180,3 artarken Türkiye genelinde %164,8 arttı. Bu dönemde ikinci el konut fiyatlarıysa İstanbul'da %187,9 artarken Türkiye genelinde %176,5 arttı.



İPA, İstanbul İstatistik Ofisi

İlçelere Göre Konut Satışları

İlçe	2022	2021	Fark %
Adalar	341	275	24,0%
Arnavutköy	4.574	5.102	-10,3%
Ataşehir	5.433	6.834	-20,5%
Avcılar	6.925	6.796	1,9%
Bağcılar	4.976	5.530	-10,0%
Bahçelievler	8.926	9.136	-2,3%
Bakırköy	4.000	5.114	-21,8%
Başakşehir	10.887	11.226	-3,0%
Bayrampaşa	3.106	3.127	-0,7%
Beşiktaş	2.910	3.410	-14,7%
Beykoz	798	639	24,9%
Beylikdüzü	13.417	13.291	0,9%
Beyoğlu	3.143	3.007	4,5%
Büyükkçekmece	8.120	7.935	2,3%
Çatalca	910	1.332	-31,7%
Çekmeköy	6.715	8.067	-16,8%
Esenler	4.985	2.856	74,5%
Esenyurt	36.315	37.102	-2,1%
Eyüpsultan	5.843	5.918	-1,3%
Fatih	5.700	5.237	8,8%
Gaziosmanpaşa	6.006	6.302	-4,7%
Güngören	3.020	3.176	-4,9%
Kadıköy	9.275	11.564	-19,8%
Kâğıthane	7.966	7.412	7,5%
Kartal	9.302	10.764	-13,6%
Küçükçekmece	7.037	7.321	-3,9%
Maltepe	7.728	8.348	-7,4%
Pendik	10.641	13.024	-18,3%
Sancaktepe	8.358	10.980	-23,9%
Sarıyer	2.608	3.051	-14,5%
Şile	1.030	1.083	-4,9%
Silivri	6.426	5.646	13,8%
Şişli	5.375	5.182	3,7%
Sultanbeyli	3.854	3.695	4,3%
Sultangazi	6.578	6.766	-2,8%
Tuzla	6.046	6.607	-8,5%
Ümraniye	9.510	11.664	-18,5%
Üsküdar	5.562	6.772	-17,9%
Zeytinburnu	5.278	4.867	8,4%

Metodoloji: Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ve Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) verilerinden derlenerek oluşturulmuştur.

MALİYE



İstanbul'da 2022 döneminde tahsil edilen vergi gelirleri 2021 yılına göre %107 arttı.

İstanbul'da 2022 döneminde 1 trilyon 132 milyar lira Merkezi Yönetim Bütçe geliri tahsil edilirken bu dönemde Merkezi Yönetim Bütçe gelirlerinin %94,8'i vergi gelirlerinden tahsil edildi. İstanbul'dan tahsil edilen vergi geliri bir önceki yıla göre %107 artarak 1 trilyon 74 milyar liraya ulaştı. Türkiye genelindeyse tahsil edilen vergi geliri bir önceki yıla göre %84 artarak 2 trilyon 353 milyar liraya ulaştı.

Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri (Bin Lira) - İstanbul			
	Merkezi Bütçe Gelirleri	Genel Bütçe Gelirleri	Vergi Gelirleri
2022	1.132.445.731	1.126.350.064	1.074.005.316
2021	554.414.815	550.714.566	518.834.880

2022 yılında dahilde alınan Katma Değer Vergisi (KDV) tahsilatı 2021 yılına göre %52 arttı.

2022 yılında İstanbul'da gerçekleşen gelir vergisi tahsilatı bir önceki yıla göre %63,7 arttı. 2022 yılında gelir vergisi tahsilatı 178 milyar lira, kurumlar vergisi tahsilatı 304 milyar lira olarak gerçekleşti. Türkiye genelinde gerçekleşen gelir vergisi tahsilatı 2021 dönemine göre %62,3 arttı. Dahilde alınan Katma Değer Vergisi tahsilatıysa bir önceki yıla göre İstanbul'da %52 artarken Türkiye genelinde %41,9 arttı.

2022 döneminde motorlu taşıtlardan alınan ÖTV gelirleri bir önceki yıla göre %145,4 arttı.

2022 döneminde ÖTV gelirlerinin %43,4'ü motorlu taşıtlardan gerçekleşirken, %18,9'u petrol ve doğalgaz ürünlerinden, %12'si alkollü içkilerden, %11,8'i tütün mamullerinden, %11,8'i dayanıklı tüketim ve diğer mallardan ve %2'si kolalı gazozlardan gerçekleşti.

Özel Tüketim Vergileri (Bin Lira) - İstanbul	2022	2021
Petrol ve Doğalgaz Ürünleri	34.896.602	14.714.778
Motorlu Taşıtlar	80.029.759	32.612.621
Alkollü İçkiler	22.028.397	11.739.866
Tütün Mamulleri	21.837.821	16.579.069
Kolalı Gazozlar	3.708.004	1.738.380
Dayanıklı Tüketim ve Diğer Mallar	21.814.560	13.663.093

2022 döneminde Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) geliri bir önceki yıla göre %96,6 arttı.

2022 döneminde Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) gelirin %89'u İstanbul'dan gerçekleşirken tahsilatı bir önceki yıla göre %96,6 artarak 52 milyar liraya ulaştı. Aynı dönemde şans oyunlarından alınan vergi gelirleri 3 milyar lira, özel iletişim vergi gelirleriyse 8 milyar lira oldu. Dijital hizmet vergi geliri ise bir önceki yıla göre artarak 5 milyar liraya ulaştı.

İstanbul'da gelir vergisi faal mükellef sayısı Aralık ayında 617 bin oldu.

2022 yılı Aralık ayında gelir vergisi faal mükelleflerin %26,1'nin bulunduğu İstanbul'da, mükellef sayısı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3,7 artarak 617 bin oldu. Aynı dönemde kurumlar vergisi faal mükellef sayısı 403 bine, Katma Değer Vergisi (KDV) faal mükellef sayısı 998 bine, gelir stopaj vergisi faal mükellef sayısı ise 1 milyon 69 bine ulaştı.

Metodoloji: Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ve Gelir İdaresi Başkanlığı verilerinden derlenerek oluşturulmuştur.

TURİZM



2022 yılında İstanbul'a 16 milyon turist geldi.

2022 yılında İstanbul'a gelen turist sayısı 9 milyon 25 binen, 2022 yılında İstanbul'a gelen turist sayısı 16 milyon 18 bin 726'ya ulaştı; bu sürede İstanbul'un Türkiye içindeki payı %35,9 oldu. 2021 yılında Türkiye'ye gelen toplam turist sayısı 24 milyon 712 binen, 2022 yılında Türkiye'ye gelen toplam turist sayısı 44 milyon 564 bin 395'e ulaştı. 2022 yılında İstanbul'a gelen 16 milyon turist %98,5'i hava yolu ile gelirken bu ziyaretçilerin %71,6'sı İstanbul Havalimanı'nı tercih etti.

	İstanbul (kişi)	Türkiye (kişi)	İstanbul'un Payı (%)
2022	16.018.726	44.564.395	%35,9
2021	9.025.004	24.712.266	%36,5
2020	5.001.981	12.734.213	%39,3

	Hava Yolu	Deniz Yolu	Toplam
2022	15.785.180	233.546	16.018.726
2021	9.028.145	37.137	9.065.282
2020	4.973.724	28.257	5.001.981

2022 yılında İstanbul'a Rusya Federasyonu'ndan 1 milyon 495 bin, Almanya'dan 1 milyon 237 bin turist geldi.

2022 yılında İstanbul'a en fazla turist Rusya Federasyonu'ndan geldi. Rusya Federasyonu'nu sırasıyla Almanya (1 milyon 237 bin kişi), İran (1 milyon 98 bin kişi), Amerika Birleşik Devletleri (717 bin kişi) ve İngiltere (613 bin kişi) takip etti.

	2020	2021	2022
Rusya Federasyonu	421.475	747.286	1.495.024
Almanya	374.802	823.935	1.237.314
İran	172.074	782.004	1.097.993
Amerika Birleşik Devletleri	136.796	323.877	717.107
İngiltere (Birleşik Krallık)	201.701	212.409	613.199

Metodoloji: Kültür ve Turizm Bakanlığı verileri derlenerek oluşturulmuştur.

İBB ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURULARI

İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru sayısı 2021 yılına göre %7,3 azaldı.

İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru sayısı geçen yıla göre %7,3 azalarak 12.910.848 oldu. Bilgi istemi, talep ve şikâyetlerden oluşan başvuruların %20,2'si İSKİ, %10,4'ü İGDAŞ ile ilgiliyken, bu iki kurum dışında kalan başvuruların oranı %69,4 olarak kaydedildi. 2022 Aralık ayında İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru sayısı 2021 Aralık ayına göre %7,1 azaldı.

	2021		2022	
Kurumlar	Başvuru Sayısı	Yüzde	Başvuru Sayısı	Yüzde
ÇÖZÜM MERKEZİ	9.308.770	%66,8	8.961.366	%69,4
İGDAŞ	1.564.044	%11,2	1.343.519	%10,4
İSKİ	3.056.957	%21,9	2.605.963	%20,2
Toplam	13.929.771	%100,0	12.910.848	%100,0

2022 yılında şikâyet başvuru sayıları 2021 yılına göre %26,6 arttı.

2022 yılında yapılan 12.910.848 başvurunun %13,1'i şikâyet, %18,5'i talep ve %68,4'ü ise bilgi istemi şeklinde gerçekleşti. 2021 yılına göre bilgi istemi başvuruları %12,5 ve talep başvuruları %4,6 azalırken, şikâyet başvuruları %26,6 arttı. 2022 Aralık ayında yapılan 1.201.823 başvurunun %11,4'ü şikâyet, %18'i talep ve %70,6'sı ise bilgi istemi şeklinde gerçekleşti.

	Kurumlar	Bilgi İstemi	Şikâyet	Talep	Toplam
2022	ÇÖZÜM MERKEZİ	6.366.013	1.514.256	1.081.097	8.961.366
	İGDAŞ	1.169.565	55.507	118.447	1.343.519
	İSKİ	1.297.213	125.150	1.183.600	2.605.963
	Toplam	8.832.791	1.694.913	2.383.144	12.910.848
2021	ÇÖZÜM MERKEZİ	7.145.360	1.143.253	1.020.157	9.308.770
	İGDAŞ	1.381.009	62.176	120.859	1.564.044
	İSKİ	1.566.698	132.849	1.357.410	3.056.957
	Toplam	10.093.067	1.338.278	2.498.426	13.929.771

2022 Aralık ayında Çözüm Merkezi kapsamında bilgi istemi başvurularının %98,5'ine, şikâyet başvurularının %1,1'ine, talep başvurularının ise %19'una başvuru günü içerisinde karşılık verildi.

Anlık çözüm (aynı günde çözülen başvurular) başlığında değerlendirilen başvurular dışarıda bırakıldığında, bilgi isteminde ortalama çözüm süresi 3,1 gün, şikâyet başvurularında 3,0 gün, talep başvurularında ise 3,0 gün olarak tespit edildi.

2022 yılında yapılan bilgi istemi başvurularının %42,3'ünü ulaşım oluşturdu.

2022 yılında yapılan bilgi istemi başvurularının %42,3'ünü ulaşım, %23,3'ünü sosyal destek hizmetleri ve %18,4'ünü kent ve toplum düzeni oluşturdu. Şikâyet başvurularının %64,2'sini ulaşım, %12,9'unu kent ve toplum düzeni ve %10'unu ise sosyal destek hizmetleri oluştururken, talep başvurularının %35,6'sını ulaşım, %20,6'sını sağlık yönetimi ve %20,1'ini kent ve toplum düzeni oluşturdu.

Başvuru Faaliyet Alanı	Bilgi İstemi	Şikâyet	Talep	Toplam
Afet Yönetimi	3.252	16.802	822	20.876
Çevre Yönetimi	80.141	101.005	58.994	240.140
Genel Yönetim	269.560	51.849	29.633	351.042
İmar Yönetimi	25.470	15.166	4.458	45.094
Kent ve Toplum Düzeni	1.169.699	194.670	217.201	1.581.570
Kültür Yönetimi	6.249	1.842	3.867	11.958
Sağlık Yönetimi	635.120	8.444	222.839	866.403
Sosyal Destek Hizmetleri	1.481.243	151.716	158.235	1.791.194
Ulaşım	2.695.279	972.762	385.048	4.053.089
Toplam	6.366.013	1.514.256	1.081.097	8.961.366

Şikâyetlerde öne çıkan alt başlıklar "otobüs gelmemesi", "kaba davranış" ve "durak/güzergâh ihlali"yken, bilgi isteminde "sosyal yardım", "abonelik" ve "kayıt/başvuru"; talep başvurularında ise "sosyal yardım", "sefer sayıları" ve "randevu" sıralamada öne çıktı.

2022 Aralık ayında Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurularda Esenyurt ilçesi öne çıktı.

Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurularda Esenyurt (%6,2), Bahçelievler (%5,2) ve Küçükçekmece (%4,7) öne çıktı. İGDAŞ'a yapılan başvurularda Esenyurt (%7,5), Pendik (%4,7) ve Küçükçekmece (%4,6) ve İSKİ'ye yapılan başvurularda Esenyurt (%6,4), Pendik (%4,8) ve Fatih (%4,7) öne çıktı.

2022 Aralık ayında talep başvurularında Esenyurt ilçesi öne çıktı.

Toplam şikâyetlerin %5,2'si Fatih, %4,8'i Kadıköy ve %4,4'ü Bahçelievler ilçeleriyle ilgiliyken; bilgi isteminde Esenyurt (%7,1), Bahçelievler (%5,0) ve Küçükçekmece (%4,8); talep başvurularında ise Esenyurt (%5,1), Küçükçekmece (%4,5) ve Ümraniye (%4,2) ilk sıralarda yer aldı.

Metodoloji: İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurular, başvuru dönemi, başvuru tipi, başvuru alanı ve cinsiyet kırılımlarında incelenmiş olup, 748 alt konu üzerinden analiz süreci tamamlanmıştır.