

## KONUT

## İstanbul'da Mart 2024 döneminde 19 bin konut satıldı.

İstanbul'da Mart 2024 döneminde 19 bin konut satılmıştır. Mart 2024 döneminde konut satışlarının %68,4'ü ikinci el satışlardan. %31,6'sı ilk el satışlardan gerçekleşti. Türkiye genelindeyse Mart 2024 döneminde yaklaşık 105 bin konut satışı oldu.

İstanbul'da Konut Satış İstatistikleri			
Dönem	Toplam Satışlar	İkinci El Satışlar	İlk El Satışlar
Mart 2024	15.040	13.018	6.022
Mart 2023	18.166	13.114	5.052

## İstanbul'da ikinci el konut satışlarında 13 bin 18 konut el değiştirdi.

İstanbul'da mart ayında ikinci el konut satışları bir önceki yılın aynı dönemine göre %0,7 oranında azalarak 13 bin 18 oldu. Mart 2024 döneminde Türkiye'deki toplam konut satışlarının %67,4'ü ikinci el. %32,6'sı ise ilk el olarak gerçekleşti. Mart 2024 döneminde İstanbul'da gerçekleşen satışlar bir önceki yılın aynı dönemine göre %4,8 arttı. Türkiye genelindeyse %0,1 oranında azaldı.

## İstanbul'da Mart 2024 döneminde konutların %12,8'i ipotekli olarak satıldı.

Mart 2023 döneminde İstanbul'da yapılan toplam konut satışlarının %22,6'sı ipotekli olarak gerçekleşti. 2024'ün aynı döneminde ipotekli konut satışının payı %12,8 oldu. Mart 2024 döneminde ipotekli konut satış sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %40,8 azaldı.

İstanbul'da İpotekli Satış İstatistikleri		
Dönem	Toplam Satışlar	İpotekli Satışlar
Mart 2024	19.040	2.428
Mart 2023	18.166	4.103

## Mart 2024 döneminde konut satışlarının %62,6'sı Avrupa Yakası'nda gerçekleşti.

Mart 2024 döneminde konut satışlarının %62,6'sı Avrupa Yakası'nda, %37,4'ü ise Anadolu Yakası'nda gerçekleşmiştir. Avrupa Yakası'nda gerçekleşen konut satışları bir önceki yılın aynı dönemine göre %3,3 artarken Anadolu Yakası'nda %7,4 arttı. İstanbul'da ilçelere göre konut satışlarına bakıldığında Mart 2024 döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre en yüksek azalış %60,2 ile Beykoz, en yüksek artış ise %60,5 ile Tuzla ilçesinde gerçekleşmiştir.

İlçelere Göre Konut Satışları			
İlçe	Mart 2024	Mart 2023	Fark %
Adalar	25	20	25,0%
Arnavutköy	333	307	8,5%
Ataşehir	374	382	-2,1%
Avcılar	434	422	2,8%
Bağcılar	332	305	8,9%
Bahçelievler	552	606	-8,9%
Bakırköy	324	246	31,7%
Başakşehir	646	954	-32,3%
Bayrampaşa	199	227	-12,3%
Beşiktaş	194	195	-0,5%
Beykoz	41	103	-60,2%
Beylikdüzü	688	746	-7,8%
Beyoğlu	168	146	15,1%
Büyükkçekmece	566	588	-3,7%
Çatalca	64	78	-17,9%
Çekmeköy	525	535	-1,9%
Esenler	233	286	-18,5%
Esenyurt	3.216	2.243	43,4%
Eyüpsultan	389	368	5,7%
Fatih	298	352	-15,3%
Gaziosmanpaşa	461	418	10,3%
Güngören	200	203	-1,5%
Kadıköy	826	666	24,0%
Kâğıthane	406	494	-17,8%
Kartal	752	762	-1,3%
Küçükçekmece	536	502	6,8%
Maltepe	776	728	6,6%
Pendik	790	783	0,9%
Sancaktepe	645	636	1,4%
Sarıyer	190	211	-10,0%
Şile	82	95	-13,7%
Silivri	407	457	-10,9%
Şişli	338	382	-11,5%
Sultanbeyli	407	351	16,0%
Sultangazi	505	462	9,3%
Tuzla	886	552	60,5%
Ümraniye	649	626	3,7%
Üsküdar	338	384	-12,0%
Zeytinburnu	245	345	-29,0%
<b>Toplam</b>	<b>19040</b>	<b>18166</b>	<b>4,8%</b>

## Mart 2024 döneminde yabancılara yapılan konut satışlarının %36,7'si İstanbul'da gerçekleşti.

İstanbul'da yabancılara yapılan konut satışları Mart 2024 döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %40,2. Türkiye genelinde ise %47,9 azaldı. Yabancılara yapılan konut satışları mart ayında bir önceki yılın aynı dönemine göre %40,2 azalarak 652 oldu.

Yabancılara Yapılan Konut Satış İstatistikleri		
Dönem	İstanbul	Türkiye
Mart 2024	652	1.778
Mart 2023	1.090	3.415

## Şubat ayında yeni konut fiyatları bir önceki yılın aynı dönemine göre İstanbul'da %43,6, Türkiye genelinde %57 arttı.

İstanbul'da 2024 Şubat ayı itibarıyla yeni konut fiyatları bir önceki yılın aynı dönemine göre %43,6 artarken Türkiye genelinde %57 artmıştır. Bu dönemde yeni olmayan konut fiyatları ise İstanbul'da %44,6 artarken Türkiye genelinde %58,8 artmıştır.

Yeni ve Yeni Olmayan Konut Fiyat Endeksleri		
İstanbul		
Dönem	Yeni Konut Fiyat Endeksi	Yeni Olmayan Konut Fiyat Endeksi
Şubat 2024	1.142,60	991,10
Şubat 2023	826,80	717,20
Türkiye		
Dönem	Yeni Konut Fiyat Endeksi	Yeni Olmayan Konut Fiyat Endeksi
Şubat 2024	1.321,20	1.200,40
Şubat 2023	884,40	755,70

Metodoloji: Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ve Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) verilerinden derlenerek oluşturulmuştur.

## TURİZM



## Ocak 2024'te İstanbul'a 1 milyon 165 bin turist geldi.

Ocak 2023'te İstanbul'a gelen turist sayısı 1 milyon 189 binken aynı dönem için 2024 yılında İstanbul'a gelen turist sayısı 1 milyon 165 bine ulaştı. Bu süreçte İstanbul'un Türkiye içindeki payı %57 oldu. İstanbul'a gelen turistin %99,3'ü havayolu ile gelirken bu ziyaretçilerin %71,1'i İstanbul Havalimanı'nı tercih etti.

Türkiye'ye Gelen Yabancı Ziyaretçi Sayıları (Kişi)			
Dönem	İstanbul (Kişi)	Türkiye (Kişi)	İstanbul'un Payı (%)
Ocak 2024	1.165.996	2.047.027	%57
Ocak 2023	1.189.827	2.005.967	%59,3
Ocak 2022	791.578	1.281.666	%61,8

## Ocak 2024'te İstanbul'a Rusya Federasyonu'ndan 151 bin, Almanya'dan 75 bin turist geldi.

Ocak ayında İstanbul'a en fazla turist Rusya Federasyonu'ndan geldi. Rusya Federasyonu'nu sırasıyla Almanya (75 bin kişi), İran (67 bin kişi), Birleşik Krallık (45 bin kişi) ve Amerika Birleşik Devletleri (44 bin kişi) takip etti.

Milliyetlerine Göre İstanbul'a Gelen Yabancı Ziyaretçiler (Kişi) - Ocak 2024	
<b>Rusya Federasyonu</b>	<b>151.435</b>
<b>Almanya</b>	<b>75.491</b>
<b>İran</b>	<b>67.631</b>
<b>Birleşik Krallık</b>	<b>45.101</b>
<b>Amerika Birleşik Devletleri</b>	<b>44.732</b>

## Ocak ayında İstanbul'da turizm işletme belgeli konaklama tesislerinde 612 bin yabancı turist, 326 bin yerli turist konakladı.

Ocak 2023'te İstanbul'da turizm belgeli konaklama tesislerinde konaklayan toplam turist sayısı 1 milyonken 2024'ün aynı döneminde bu sayı 938 bine düştü. Bu dönemde turizm işletme belgeli konaklama tesislerine gelen yerli turist sayısı 326 bine, yabancı turist sayısı ise 612 bine ulaştı. Turizm işletme belgeli konaklama tesislerinde toplam geceleme süresi bu dönemde 2 milyonu aştı.

## İstanbul'da 2024 yılı Ocak ayında konaklama tesisleri doluluk oranı bir önceki yıla göre %10,4 azalarak 43,4'e geriledi.

İstanbul'da Ocak 2023'te konaklama tesisleri doluluk oranı %48,5 olurken 2024 yılının aynı döneminde doluluk oranı %43,4'e geriledi. Ocak ayında konaklama tesisi doluluğunun %30,5'ini yabancı, %12,9'unu ise yerli ziyaretçiler oluşturdu.

Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesisleri İstatistikleri, İstanbul					
Dönem	Tesis Geliş Sayısı	Tesislerde Geceleme Sayısı	Konaklama Tesislerinin Doluluk Oranı (%), İstanbul		
			Yabancı	Yerli	Toplam
Ocak 2024	938.873	2.093.884	30,5	12,9	43,4
Ocak 2023	1.005.485	2.246.585	34,6	13,8	48,5

Metodoloji: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı verileri derlenerek oluşturulmuştur.



### İstanbul'da Mart 2024 döneminde tahsil edilen vergi gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre %126,5 arttı.

İstanbul'da Mart 2024 döneminde 218 milyar lira Merkezi Yönetim Bütçe geliri tahsil edilirken, bu dönemde Merkezi Yönetim Bütçe gelirlerinin %92,8'i vergi gelirlerinden tahsil edildi. İstanbul'dan tahsil edilen vergi geliri bir önceki yılın aynı dönemine göre %126,5 artarak 202 milyar liraya ulaştı. Türkiye genelinde ise tahsil edilen vergi geliri bir önceki yılın aynı dönemine göre %111,7 artarak 420 milyar lira oldu.

Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri (Bin Lira) - İstanbul			
Dönem	Merkezi Bütçe Gelirleri	Genel Bütçe Gelirleri	Vergi Gelirleri
Mart 2024	218.251.825	216.842.934	202.474.794
Mart 2023	95.304.732	94.513.208	89.375.180

### Mart 2024 döneminde dâhilde alınan Katma Değer Vergisi (KDV) tahsilatı bir önceki yılın aynı dönemine göre %429 arttı.

Mart 2024 döneminde İstanbul'da gerçekleşen gelir vergisi tahsilatı bir önceki yılın aynı dönemine göre %116,2 artış gösterdi. Mart 2024 döneminde gelir vergisi tahsilatı 48 milyar lira, kurumlar vergisi tahsilatı 2,2 milyar lira olarak gerçekleşti. Türkiye genelinde gerçekleşen gelir vergisi tahsilatıysa bir önceki yılın aynı dönemine göre %111,9 arttı. Dahilde alınan Katma Değer Vergisi tahsilatı ise bir önceki yılın aynı dönemine göre İstanbul'da %429 artarken Türkiye genelinde %491,7 arttı.

Merkezi Yönetim ve Genel Bütçe Gelirlerinin Tahsilatı (Bin Lira) İstanbul - Türkiye			
	Dönem (Mart)	İstanbul	Türkiye
Dahilde Alınan Katma Değer Vergisi	2024	26.800.832	49.011.277
	2023	5.066.126	8.283.020
Gelir Vergisi	2024	48.008.964	85.155.520
	2023	22.204.858	40.184.660
Kurumlar Vergisi	2024	2.252.806	5.075.762
	2023	637.087	1.440.463

### Mart 2024 döneminde motorlu taşıtlardan alınan ÖTV gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre %54 arttı.

Mart 2024 döneminde ÖTV gelirlerinin %44,4'ü motorlu taşıtlardan, %14,7'si dayanıklı tüketim ve diğer mallardan, %28,8'i petrol ve doğalgaz ürünlerinden, %3,5'i alkollü içkilerden, %7,4'ü tütün mamullerinden ve %1,3'ü kolalı gazozlardan gerçekleşti.

Özel Tüketim Vergileri (Bin Lira) - İstanbul	Mart 2024	Mart 2023
<b>Petrol ve Doğalgaz Ürünleri</b>	<b>14.081.026</b>	<b>2.889.983</b>
<b>Motorlu Taşıtlar</b>	<b>21.718.536</b>	<b>14.104.555</b>
<b>Alkollü İçkiler</b>	<b>1.727.977</b>	<b>1.310.758</b>
<b>Tütün Mamulleri</b>	<b>3.613.126</b>	<b>1.054.985</b>
<b>Kolalı Gazozlar</b>	<b>623.314</b>	<b>633.710</b>
<b>Dayanıklı Tüketim ve Diğer Mallar</b>	<b>7.186.255</b>	<b>3.474.533</b>

### Mart 2024 döneminde Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) geliri bir önceki yılın aynı dönemine göre %227,4 arttı.

Mart 2024 döneminde İstanbul'da Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) geliri tahsilatı bir önceki yılın aynı dönemine göre %227,4 artarak 21 milyar liraya ulaştı. Aynı dönemde şans oyunlarından alınan vergi 762 milyon lira, özel iletişim vergi gelirleri ise 1,7 milyar lira oldu. Dijital hizmet vergi geliri ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %248,5 artarak 1,4 milyar liraya ulaştı.

Vergi (Bin Lira) - İstanbul	Mart 2024	Mart 2023
<b>Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi</b>	<b>21.332.276</b>	<b>6.516.557</b>
<b>Şans Oyunları Vergisi</b>	<b>762.787</b>	<b>313.281</b>
<b>Özel İletişim Vergisi</b>	<b>1.762.151</b>	<b>832.723</b>
<b>Dijital Hizmet Vergisi</b>	<b>1.453.374</b>	<b>416.993</b>

### İstanbul'da gelir vergisi faal mükellef sayısı Mart ayında 630 bin oldu.

2024 yılı Mart ayında gelir vergisi faal mükelleflerin %25,2'sinin bulunduğu İstanbul'da, mükellef sayısı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3,1 artarak 630 bin oldu. Aynı dönemde kurumlar vergisi faal mükellef sayısı 428 bine, Katma Değer Vergisi (KDV) faal mükellef sayısı 1 milyon 35 bine ulaştı. Aynı dönemde gelir stopaj vergisi faal mükellef sayısı bir önceki yılın aynı dönemine göre %3,6 artarak 1,1 milyona çıkmıştı.

Dönem (Mart)	2024	2023
<b>Gelir Vergisi Faal Mükellef Sayısı</b>	<b>630.968</b>	<b>612.157</b>
<b>Kurumlar Vergisi Faal Mükellef Sayısı</b>	<b>428.700</b>	<b>409.653</b>
<b>Katma Değer Vergisi Faal Mükellef Sayısı</b>	<b>1.035.734</b>	<b>1.000.228</b>
<b>Gelir Stopaj Vergisi Faal Mükellef Sayısı</b>	<b>1.110.951</b>	<b>1.071.911</b>

*Metodoloji: Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ve Gelir İdaresi Başkanlığı verilerinden derlenerek oluşturulmuştur.*



### Türkiye genelindeki elektrik tüketimi Ocak 2024'te bir önceki aya göre arttı.

EPDK'nin 2016 yılından itibaren düzenli olarak paylaştığı elektrik tüketimi verilerine göre Ocak 2024'te Türkiye'de 22.755.071,77 MWh'lık tüketim yapıldı.

Türkiye'de Aylara Göre Elektrik Tüketimi (2023) (MWh)	
Dönem	Ocak 2024
<b>Ocak 2024</b>	<b>22.755.071,77</b>
<b>Aralık 2023</b>	<b>21.196.871,24</b>
<b>Kasım 2023</b>	<b>20.164.368,58</b>
<b>Ekim 2023</b>	<b>21.091.589,26</b>
<b>Eylül 2023</b>	<b>23.899.395,49</b>
<b>Ağustos 2023</b>	<b>25.752.067,39</b>
<b>Temmuz 2023</b>	<b>24.353.629,62</b>
<b>Haziran 2023</b>	<b>19.890.267,94</b>
<b>Mayıs 2023</b>	<b>19.954.321,44</b>
<b>Nisan 2023</b>	<b>18.376.244,74</b>
<b>Mart 2023</b>	<b>20.196.575,18</b>
<b>Şubat 2023</b>	<b>18.932.179,70</b>
<b>Ocak 2023</b>	<b>20.947.393,18</b>

Ocak ayı sonu itibarıyla 4.434.220,6 MWh tüketimiyle İstanbul, Türkiye geneli elektrik tüketiminin %19,49'una denk gelmektedir.

Türkiye'de Aylara Göre Elektrik Tüketimi (2023) (MWh)			
Dönem	İstanbul Kullanım Miktarı (MWh)	Ülke İçindeki Kullanım Oranı (%)	Ülke Kullanım Miktarı (MWh)
<b>Ocak 2024</b>	<b>4.434.220,62</b>	<b>19,49</b>	<b>22.755.071,77</b>
<b>Aralık 2023</b>	<b>3.425.174,78</b>	<b>16,16</b>	<b>21.196.871,24</b>
<b>Kasım 2023</b>	<b>3.311.382,37</b>	<b>16,42</b>	<b>20.164.368,58</b>
<b>Ekim 2023</b>	<b>3.375.034,29</b>	<b>16,00</b>	<b>21.091.589,26</b>
<b>Eylül 2023</b>	<b>3.702.889,15</b>	<b>15,49</b>	<b>23.899.395,49</b>
<b>Ağustos 2023</b>	<b>3.844.567,99</b>	<b>14,93</b>	<b>25.752.067,39</b>
<b>Temmuz 2023</b>	<b>3.792.568,36</b>	<b>15,57</b>	<b>24.353.629,62</b>
<b>Haziran 2023</b>	<b>3.140.364,77</b>	<b>15,79</b>	<b>19.890.267,94</b>
<b>Mayıs 2023</b>	<b>3.426.691,67</b>	<b>17,17</b>	<b>19.954.321,44</b>
<b>Nisan 2023</b>	<b>3.363.289,62</b>	<b>18,30</b>	<b>18.376.244,74</b>
<b>Mart 2023</b>	<b>3.737.896,31</b>	<b>18,51</b>	<b>20.196.575,18</b>
<b>Şubat 2023</b>	<b>3.653.184,55</b>	<b>19,30</b>	<b>18.932.179,70</b>
<b>Ocak 2023</b>	<b>3.742.315,81</b>	<b>17,87</b>	<b>20.947.393,18</b>

### İstanbul geneli doğalgaz tüketimi Türkiye geneli doğalgaz tüketiminin %19,6'sını meydana getirdi.

Ocak ayı sonu itibarıyla İstanbul geneli doğalgaz tüketimi 1.224.682.048,43 Sm<sup>3</sup> ile Türkiye geneli doğalgaz tüketiminin %19,6'sına denk gelmektedir. Geçen sene Ocak ayında bu tüketim miktarı 1.027.610.715,75 Sm<sup>3</sup> idi ve geçen senenin aynı dönemine göre bu sene tüketim miktarı %19,2 oranında azalış gösterdi.

İstanbul'da Aylara Göre Doğalgaz Kullanım Miktarı (2023) (xMilyon Sm <sup>3</sup> )	
Dönem	Doğalgaz Kullanım Miktarı (xMilyon Sm <sup>3</sup> )
<b>Ocak 2024</b>	<b>1.224</b>
<b>Aralık 2023</b>	<b>934</b>
<b>Kasım 2023</b>	<b>453</b>
<b>Ekim 2023</b>	<b>307</b>
<b>Eylül 2023</b>	<b>309</b>
<b>Ağustos 2023</b>	<b>346</b>
<b>Temmuz 2023</b>	<b>360</b>
<b>Haziran 2023</b>	<b>390</b>
<b>Mayıs 2023</b>	<b>866</b>
<b>Nisan 2023</b>	<b>759</b>
<b>Mart 2023</b>	<b>1.105</b>
<b>Şubat 2023</b>	<b>1.234</b>
<b>Ocak 2023</b>	<b>1.027</b>

Ocak ayı sonu itibarıyla İstanbul geneli elektrik tüketici sayısı 8.596.274, doğalgaz abone sayısı 5.494.481 olarak belirlendi. Son 3 aylık dönemde İstanbul geneli ortalama HKİ (Hava Kalitesi İndeksi) Mart ayında (43), Şubat ayında (40), Ocak ayında (31) olarak ölçüldü. Mart ayı ölçüm istasyonlarına göre en yüksek HKİ Göztepe (96) ve Üsküdar 2 (74) istasyonları olurken, en düşük HKİ Kumköy (20) ve Kandilli 1 (21) istasyonları oldu.

*Metodoloji: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), İBB Çevre Koruma Şube Md. verileri derlenerek oluşturulmuştur.*



## İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru sayısı geçen yılın Aralık ayına göre %8,4 arttı.

İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %8,4 artarak 964.622 oldu.

## Aralık 2023 döneminde bilgi istemi başvuru sayıları geçen yılın aynı dönemine göre %11,6 arttı.

2023 Aralık ayında yapılan 964.622 başvurunun %12,8'i şikâyet, %11,7'si talep ve %75,5'i ise bilgi istemi şeklinde gerçekleşti. Geçen yılın Aralık ayına göre talep başvuruları %1,5 azalırken şikâyet başvuruları %0,9 arttı. Bilgi istemi başvuruları ise %11,6 oranında arttı.

### Başvuru Tipine göre Çözüm Merkezi Başvuruları

Ay	Kurum	Bilgi İstemi	Şikâyet	Talep	Toplam
Aralık 2023	Çözüm Merkezi	728.414	123.561	112.647	964.622
Aralık 2022	Çözüm Merkezi	652.704	122.447	114.337	889.488

## Aralık ayında Çözüm Merkezi kapsamında bilgi istemi başvurularının %99,6'sına, şikâyet başvurularının %1,1'ine, talep başvurularının ise %16,8'ine başvuru günü içerisinde karşılık verildi.

"Anlık Çözüm" (aynı günde çözölen başvurular) başlığında değerlendirilen başvurular dışarıda bırakıldığında, bilgi isteminde ortalama çözüm süresi 2,9 gün, şikâyet başvurularında 2,8 gün, talep başvurularında ise 2,6 gün olarak tespit edildi.

### Anlık Çözüm Durumuna ve Çözüm Tipine göre Çözüm Merkezi Başvuru Oranları

Dönem	Bilgi İstemi	Şikâyeti	Talep
Aralık 2023	%99,6	%1,1	%16,8
Aralık 2022	%98,5	%1,1	%19,0

## Aralık ayında yapılan bilgi istemi başvurularının %41,4'ünü ulaşım oluşturdu.

Aralık ayında yapılan bilgi istemi başvurularının %41,4'ünü ulaşım, %36,1'ini kent ve toplum düzeni, %13'ünü sosyal destek hizmetleri oluşturdu. Şikâyet başvurularının %71'i ulaşım, %10,8'i kent ve toplum düzeni, %6,8'i sosyal destek hizmetlerinden kaynaklanırken talep başvurularının %37,3'ünü ulaşım, %28,1'ini kent ve toplum düzeni, %15,9'unu sağlık yönetimi oluşturdu.

Şikâyetlerde öne çıkan alt başlıklar "otobüs gelmemesi/geç gelmesi", "durak/güzergâh ihlali" ve "kaba davranış"; bilgi isteminde "sosyal yardım", "otobüs anlık bilgi" ve "kayıt/başvuru"; talep başvurularında ise "sosyal yardım", "sefer sayıları" ve "randevu" sıralamada oldu.

### Başvuru Faaliyet Alanları ve Başvuru Tipine Göre Başvuru Sayıları (Adet)

Başvuru Merkezi	Bilgi İstemi	Talep	Şikâyet	Genel Toplam
Afet Yönetimi	294	508	219	1.021
Genel Yönetim	38.291	3.543	3.884	45.718
Kent ve Toplum Düzeni	262.945	31.627	13.383	307.955
Kültür Hizmetleri	984	696	75	1.755
Sağlık Yönetimi	22.301	17.936	264	40.501
Sosyal Destek Hizmetleri	94.341	9.539	8.384	112.264
Ulaşım Yönetimi	301.662	41.977	87.720	431.359
Çevre Yönetimi	5.843	6.049	8.427	20.319
İmar Yönetimi	1.753	772	1.205	3.730
Genel Toplam	728.414	112.647	123.561	964.622

## Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurularda Esenyurt ilçesi öne çıktı.

Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurularda Esenyurt (%6,2), Küçükçekmece (%4,9) ve Bağcılar (%4,5) öne çıktı. En az başvuru yapılan ilçeler Adalar (%0,2), Şile (%0,3) ve Çatalca (%0,4) oldu.

## Aralık ayında şikâyet başvurularında Kadıköy ilçesi öne çıktı.

Toplam şikâyetlerin %5,2'si Kadıköy, %4,8'i Ümraniye ve %4,7'si Küçükçekmece ilçeleriyle ilgiliyken bilgi isteminde Esenyurt (%6,9), Küçükçekmece (%5,1) ve Bağcılar (%4,5), talep başvurularındaysa Esenyurt (%5,0), Küçükçekmece (%4,9) ve Fatih (%4,9) ilk sıralarda yer aldı.

### Başvuru Tipine ve İlçeye Göre Çözüm Merkezi'ne Yapılan Başvurular

Dönem	Başvuru Tipi	İlçe Adı	Oran
Aralık 2023	Şikâyet	Kadıköy	%5,2
Aralık 2023	Şikâyet	Ümraniye	%4,8
Aralık 2023	Şikâyet	Küçükçekmece	%4,7
Aralık 2023	Bilgi İstemi	Esenyurt	%6,9
Aralık 2023	Bilgi İstemi	Küçükçekmece	%5,1
Aralık 2023	Bilgi İstemi	Bağcılar	%4,5
Aralık 2023	Talep	Esenyurt	%5,0
Aralık 2023	Talep	Küçükçekmece	%4,9
Aralık 2023	Talep	Fatih	%4,9

*Metodoloji: İBB Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurular, başvuru dönemi, başvuru tipi, başvuru alanı ve cinsiyet kırılımlarında incelenmiş olup, 748 alt konu üzerinden analiz süreci tamamlanmıştır. Her ay yayınlanacak olan bu bültenin verileri ve harita görselleri ekte sunulmuştur. Başvuru sayısı ile ilçe nüfusları ilişkilendirilmemiştir.*